请在作业1的基础上，继续确定需求的基本内容，包含以下任务：

1. 涉及哪些类型的利益攸关者；
2. 请用规范的方式描述基本的用户需求列表；
3. 初步确定所开发项目涉及哪些领域，并对相关的领域进行简单描述；
4. 利用3\_PDOA.PPT中的相关图形元素描述问题框架图
5. 思考项目涉及哪些非功能性需求，并对每项非功能性需求进简单描述；

注意：第5项非必要项，参考真实场景下此项非功能性需求的必要性。